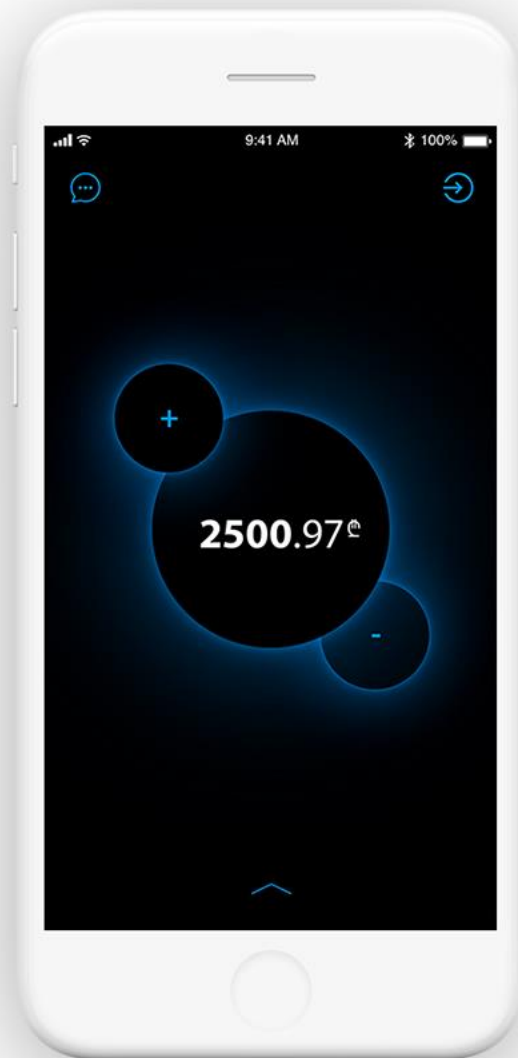


Лаборатория инновационного банкинга

S P A C E



# Почему?

Пересоздать пользовательский опыт финансовых услуг

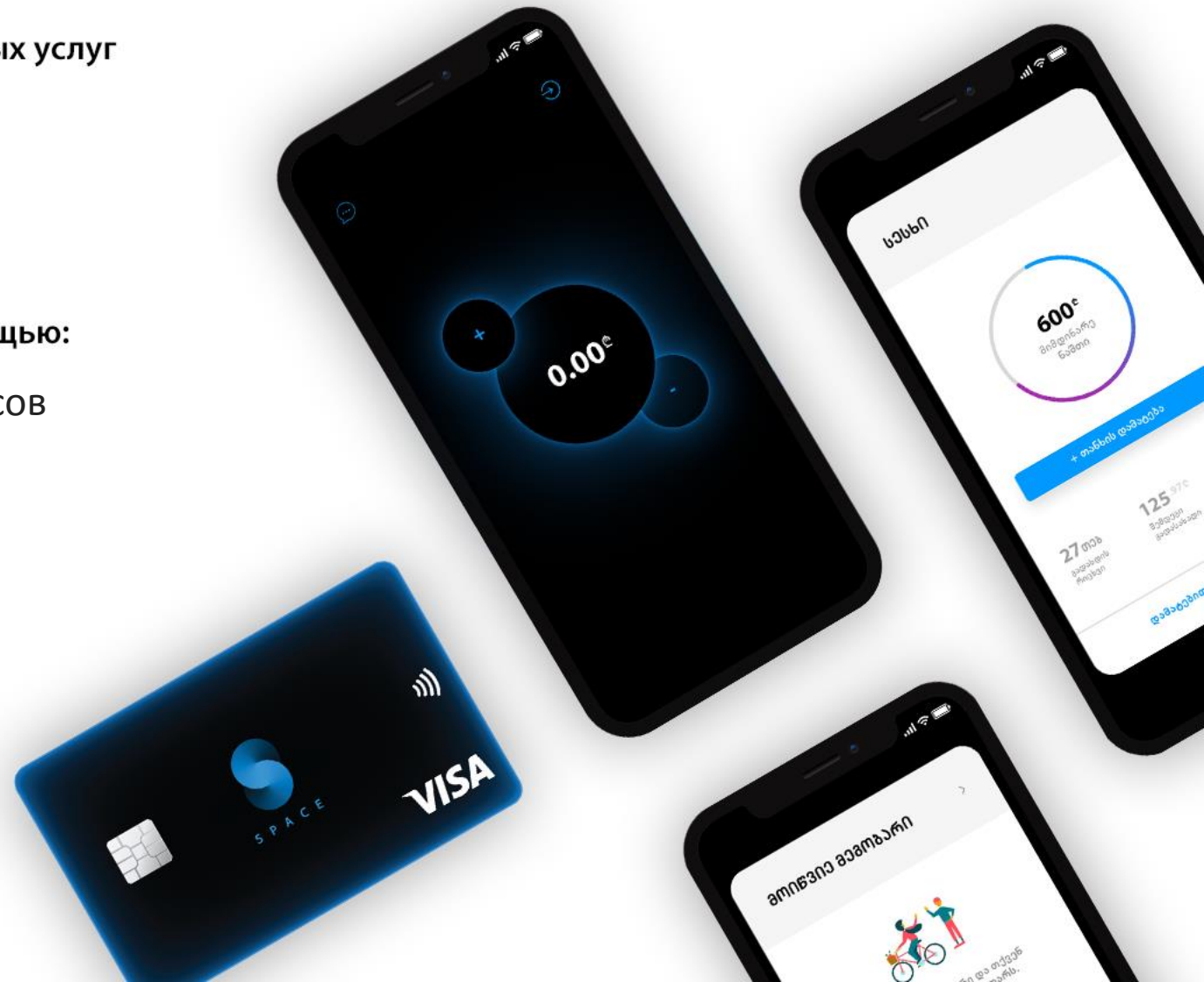
# Как?

Создать **лучший пользовательский опыт** с помощью:

- простых и понятных продуктов и сервисов
- эффективного дизайна
- мгновенных сервисов
- прозрачных комиссиями и цен

# Что?

Полностью цифровой банк



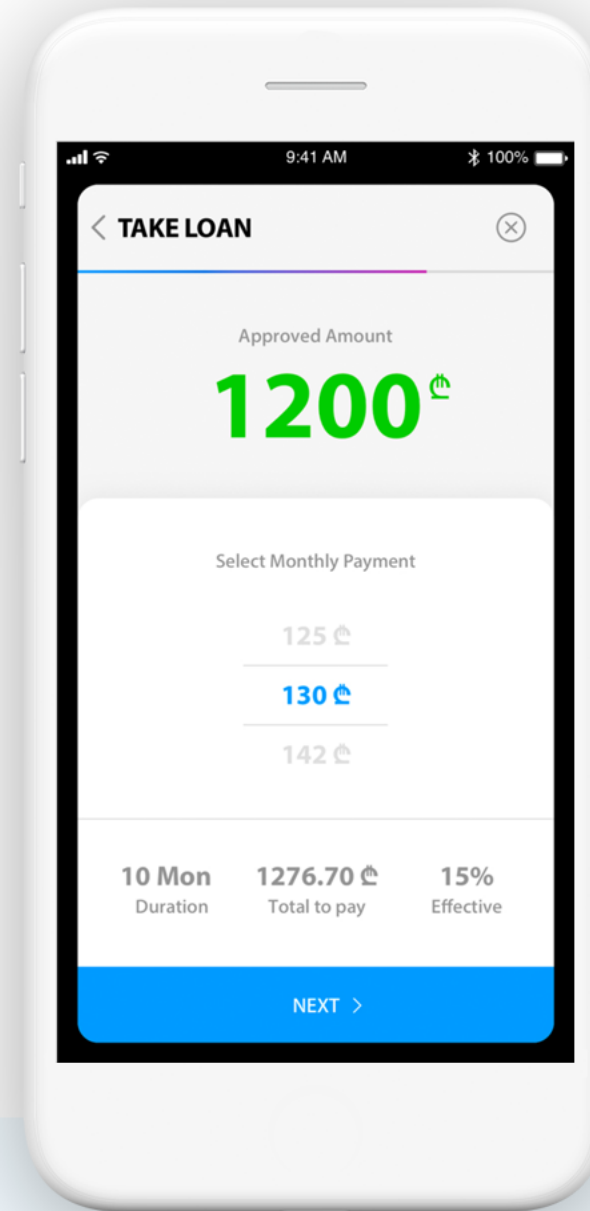
# Удаленная открытая счета

- удаленная идентификация и верификация клиента
- открытие текущего счёта меньше за 3 минуты



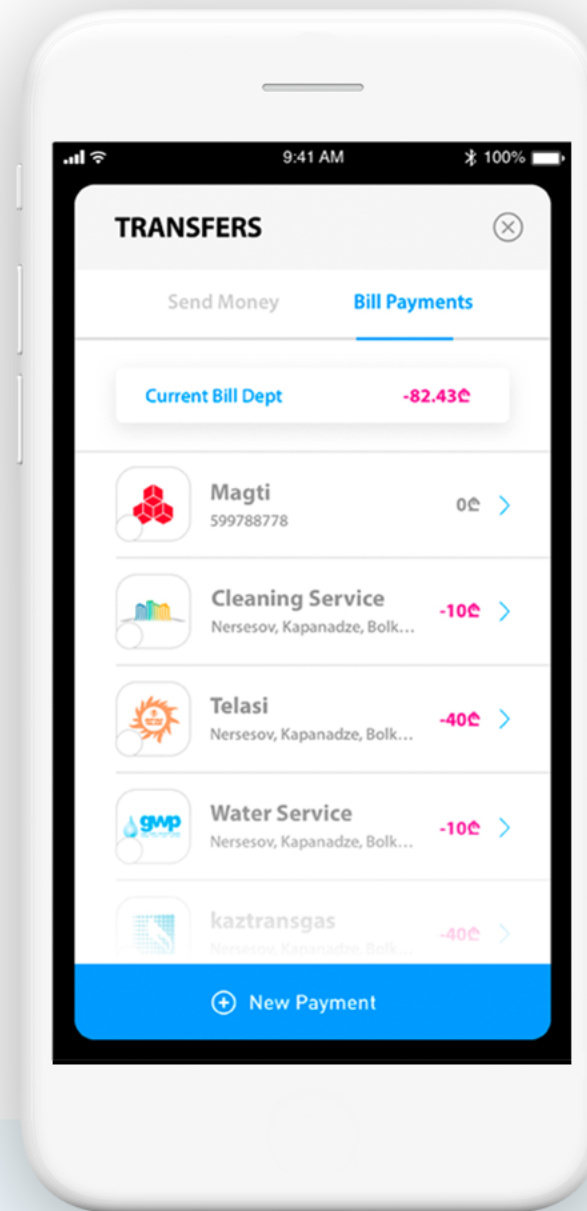
# Кредит

- Прозрачная ценообразования, без скрытых комиссий
- гибкий график платежей в соответствии с потребностями клиентов
- возможность пропустить платеж кредита без штрафа



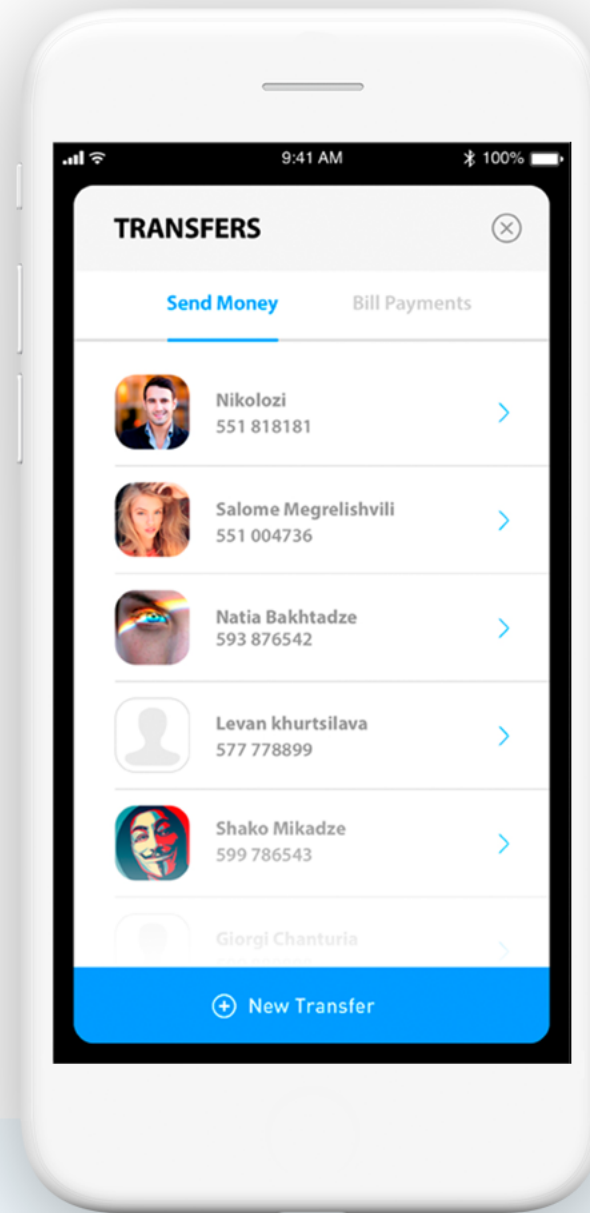
# Платежи

- платежи мобильных и коммунальных услуг
- оплата кредитов любого банка
- умные уведомления о штрафах и других задолженностях



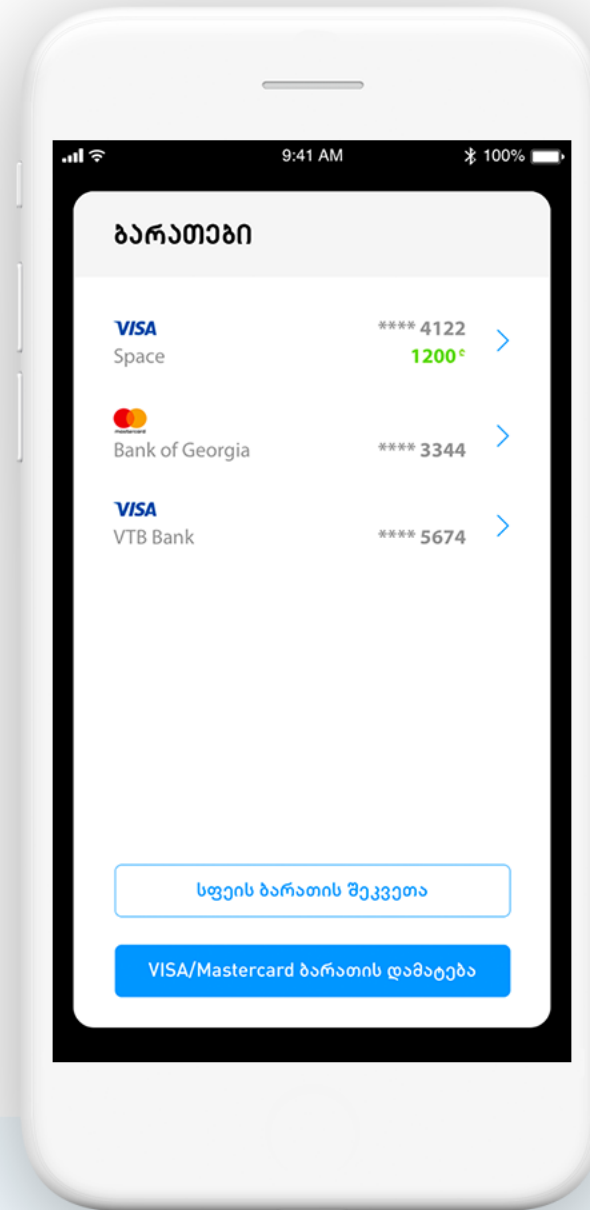
# Переводы

- Мгновенные денежные переводы на карту любого банка 24/7
- денежные переводы с помощью Facebook



# Карты

- Добавить карту любого банка
- Установка PIN-кода с мобильного
- настроить параметры безопасности карты



# Space карта

**Starter**

**0 ₴** / month

<b>Free</b>	Account Opening
<b>0.6%-2%</b>	ATM withdrawals (WorldWide)
-	Utility Payments
<b>1 ₴</b>	P2P Transfers
<b>Free</b>	Pay Wave Card

**Premium**

**20 ₴** / month

<b>Free</b>	Account Opening
<b>Free</b>	ATM withdrawals (WorldWide)
<b>Free</b>	Utility Payments
<b>Free</b>	P2P Transfers
<b>Free</b>	Pay Wave Card







## с самого начала мы разрабатывали И.Т архитектуру Space для решения следующих технологических вызовов

- использование полностью облачных технологий
- минимизация времени разработки и внедрения новых продуктов
- механизмы быстрой интеграции с традиционными и устаревшими АБС системами
- поддержка разных бизнес моделей начиная от традиционного банкинга до агрегатора финансовых услуг

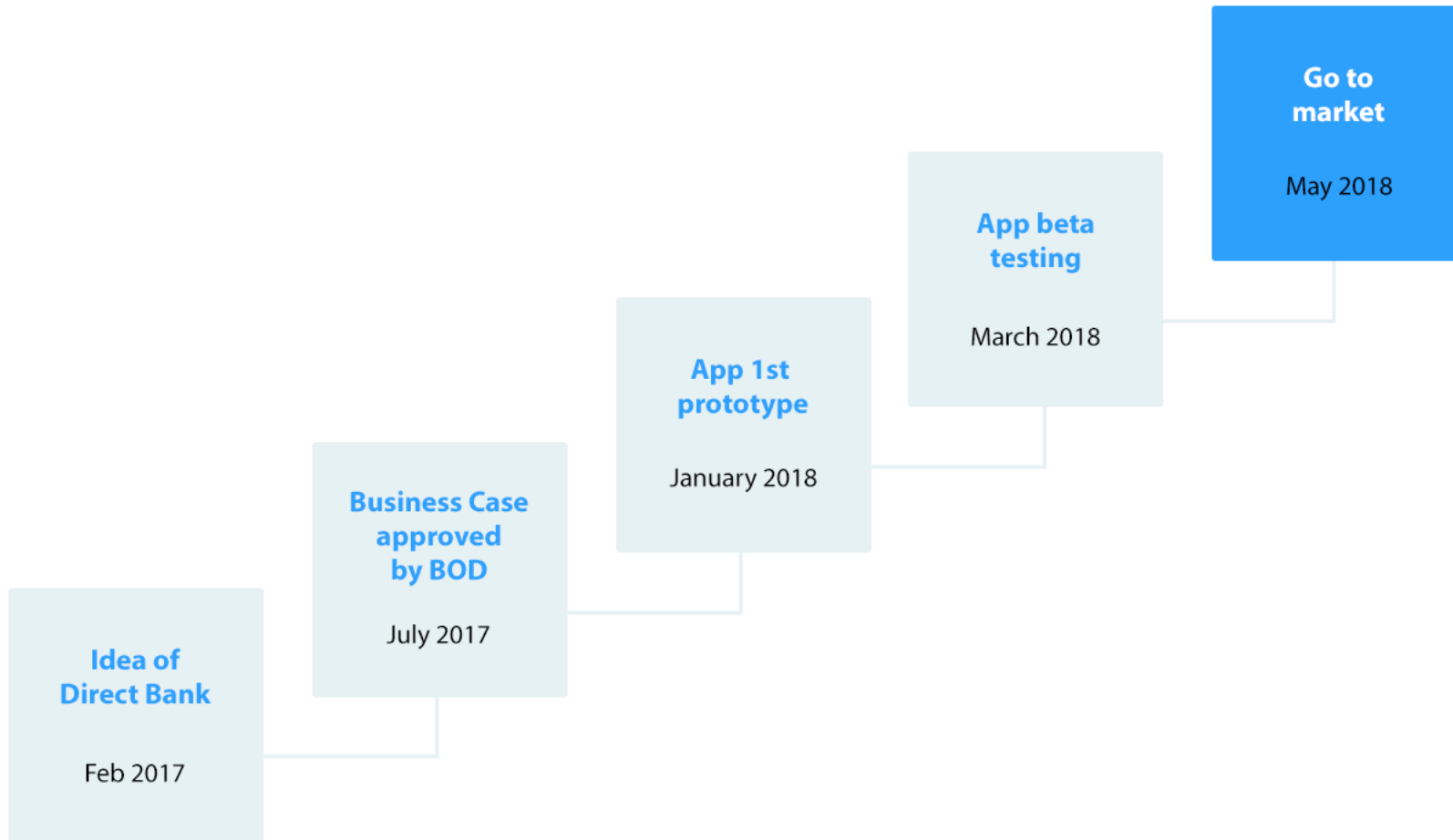
# Timeline



S P A C E

1.3 Years

35 employees



## Other digital banks



2 Years

102 employees



3 Years

188 employees



3 Years

250 employees

# Спросе сегодня

165 000

Инсталляции

67 000

Открытых счетов

4 000 000

Кредитный портфель

40 000

P2P Переводов

17 000

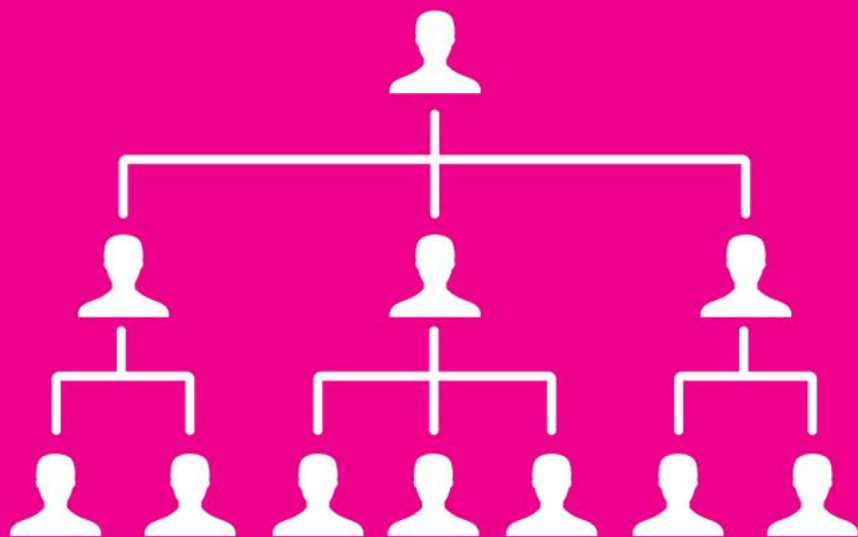
Платежей

45 000

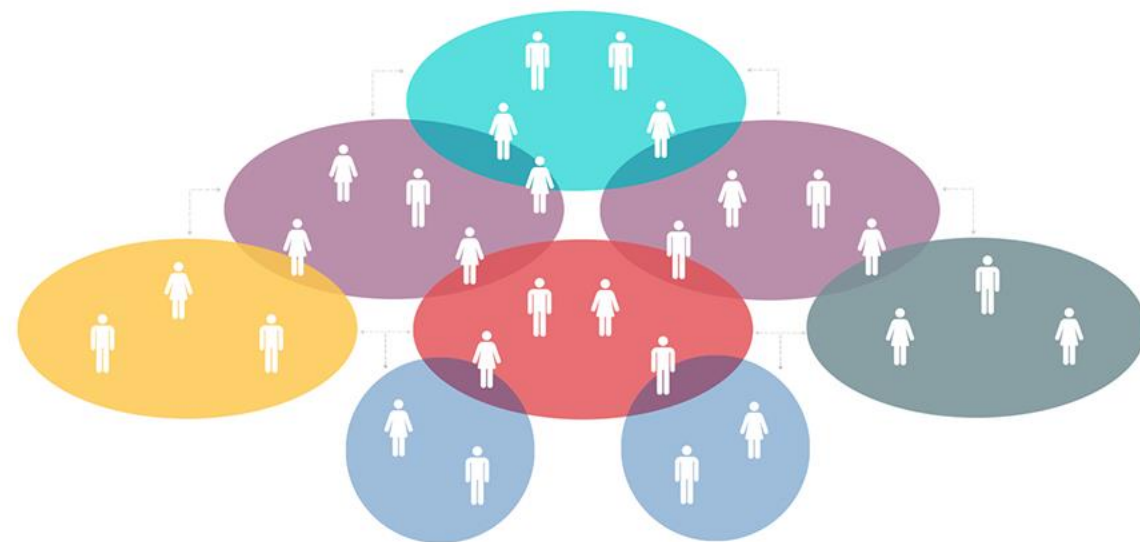
Заказанных карт



не сработало



работает



# организация миссии

Миссии являются самоорганизующимися, кросс-функциональным и автономным единицей, у которого есть назначение, цели и собственный модель управления



## назначение миссии

объясняет Почему была создана эта миссия и и направляет активность команды даже в случае отсутствие ярко выраженной политики правил или стратегии



## цели

бизнес и цели на следующие 6 месяцев;  
внутренний план развитие миссии;



## модель управления

автономный процесс agile разработка;  
процесс генерации и развития новых идей;

# Space конституция

это декларация наших основных ценностей, которые разделяют все миссии



## Клиент прежде всего

- любой запрос от любого клиента должна внимательно сопровождаться до конечного решения.
- чтобы обеспечить работоспособность такой практики, мы используем автоматические уведомления и механизмы эскалации, чтоб подключить всех нужных ролей начиная с разработчика, до генерального директора компании.



## автономия

- Миссии являются автономным и кросс-функциональным единицей, способной и уполномоченным самостоятельно развивать собственный бизнес-домен;
- автономия значит больше ответственности перед клиентами, коллегами и акционерами;
- мы все порой принимают неправильные решения и допускаем ошибки. чтобы уменьшить цену ошибок мы пытаемся разделять ответственность за важные решений с нашими коллегами;



## чувство неотложность

- Нет терпимости к ожиданию кого-то или чего-то. мы отвечаем за наше решение но еще больше отвечаем за те решения которые мы не приняли.